

# Verunsicherte Patienten: DZV stellt Konzept zur Verfügung

Der Deutsche Zahnärzte Verband (DZV) hat für seine Mitglieder unter dem Schlagwort „Take off“ ein umfangreiches Konzept erarbeitet. Es soll die Praxen dabei unterstützen, Patienten zu informieren, vertrauensbildend wirken und Ängste in der Öffentlichkeit in Bezug auf den Zahnarztbesuch und Sars-CoV-2/Covid-19 vermindern. Patienten sollen so motiviert werden, wieder in die Praxen zu kommen. wurden Flyer mit fünf guten Gründen für den Zahnarztbesuch erstellt. Auch stehen online Informationen und Hilfen für die Patientenkommunikation zur Verfügung.

Die Vorsitzende des DZV, Dr. Angela Brandl-Riedel, nennt im DZV-Telegramm die Ziele der Kampagne: Patientenmotivation und -information, trotz Corona-Irritation und -Verängstigung die zahnärztlicher Praxen zur Vorsorge und erforderlichen Behandlung aufzusuchen. Und die Unterstützung des Praxisinhabers, Wege aus der Corona-Krise zu finden. Alle Mitglieder erhalten zehn Flyer zum Verteilen/Aussenden an die Patienten, die mit dem Praxisstempel versehen werden können. Im Mitgliederbereich der [DZV-Homepage](#) steht zudem eine Vorlage für ein Begleitschreiben zum Herunterladen zur Verfügung. Jedes DZV-Mitglied kann per Nachname bis zu 300 Flyer kostenfrei bestellen. Gegen eine geringe Gebühr können auch höhere Stückzahlen bestellt werden.

Die Patienten-Informationssseite des MDZ (Medizinischer Dienst der Zahnärzte) wurde zu Corona-Fragen aktiviert und wird regelmäßig aktualisiert. Dort sind auch die Texte zu Corona für Patienten in leichter Sprache vom Gesundheitsministerium NRW eingestellt, um ältere, ausländische Patienten und Kinder leicht verständlich zu informieren. Im Mitgliederbereich der [DZV-Homepage](#) sind diese Texte in einfacher Sprache auch zum Herunterladen eingestellt, um sie gezielt an diese Patientengruppen aushändigen können. „Auch sollten Sie Ihre Patienten im persönlichen Gespräch darüber informieren, welche hohen Hygienestandards in deutschen Zahnarztpraxen vorliegen“, so Brandl-Riedel. Der DZV-Vorstand arbeitet derzeit an weiteren Hilfestellungen, um den Praxen den Alltag in der „durch coronabestimmten Zeit“ zu erleichtern. (Quelle: DZV)