

Ein besonderes Kursangebot der DZV-Akademie im Januar 2018

Intensiv-Workshop Teamkonflikte erkennen und lösen – Mediation als Chance

Konflikte gehören zum menschlichen Miteinander und sind „das Salz in der Suppe“, dennoch fällt vielen die Ansprache eines Konfliktes schwer. Streitigkeiten einvernehmlich zu lösen spart nicht nur Zeit und Nerven, sondern auch Kosten. Die Mediation ist ein strukturiertes Konfliktlösungsverfahren, das eine gerichtliche Auseinandersetzung oder eine Kündigung verhindern kann. Unstimmigkeiten und Konflikte entwickeln sich oft langsam, aber kontinuierlich, vor allem, wenn ein Gespräch mit dem Gegenüber dauerhaft umschifft wird. Im Rahmen einer Mediation und durch Kommunikation auf Augenhöhe ist es den Konfliktparteien eher möglich, gestärkt aus der Auseinandersetzung hervorzugehen.

Seminarinhalte:

- Was sind Konflikte?
- Konfliktentstehung
- Konflikteskalationsstufen, -symptome und -strukturen
- Lösungsansätze – BALU Technik
- Was ist Mediation?
- Möglichkeiten und Grenzen einer Mediation
- Phasen und Ablauf einer Mediation
- Abgrenzung zu anderen Verfahren

Das Seminar ist für Praxisinhaber und Praxismanager gedacht.

Nach Besuch eines Führungstrainings haben die Praxen die Möglichkeit eine **folgende 2-stündige Mediation oder Teammoderation zu Sonderkonditionen** der DZV-plus GmbH zu buchen. Der Mediationsort ist außerhalb der Praxis und kann in den Räumlichkeiten des DZV in Bergisch Gladbach Bensberg oder in den Räumlichkeiten von Frau Koriath in Ratingen-Hösel stattfinden. Buchungsunterlagen erhalten Sie in der DZV-Geschäftsstelle oder unter www.dzv-netz.de.

Teilnehmerzahl: Um eine hohe Effizienz bei diesem Thema zu gewährleisten, wurde die Teilnehmerzahl auf maximal 12. Personen beschränkt.

Termin: 31.01.2018 von 15:00 bis 18:00 Uhr

Ort: DZV-Geschäftsstelle, Sattlerweg 14, 51429 Bergisch Gladbach

Referent: Petra Koriath, Dipl. Pädagogin

Gebühr:	DZV-Mitglieder	149 €
	DZV-MGL Praxismanager	129 €
	Nichtmitglieder	199 €
	NMGL-Praxismanager	179 €

Seminarbepunktung: 3 Fortbildungspunkte nach BZÄK und DGZMK

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Sie auf diesem Seminar begrüßen zu dürfen!

Ihre DZV-Akademie

Das entscheidende **plus** für Ihren Erfolg!

Einfach diese Seite ausgefüllt
per Fax, E-Mail oder Post an:

DZV-Plus GmbH
Sattlerweg 14
51429 Bergisch Gladbach

Telefax: (02204) 97 62 3 -50
E-Mail: dzv@dzv.de

Absender: **(Praxisstempel)**

Verbindliche Anmeldung

„Teamkonflikte erkennen und lösen – Mediation als Chance“ am 31.01.2018

DZV-Mitglieder 149 €

DZV-MGL Praxismanager 129 €

Mitglieds-Nr. _____

Bitte leserlich Vor- und Nachname:

Nichtmitglieder 199 €

NMGL-Praxismanager 179 €

Bitte leserlich Vor- und Nachname:

Gleichzeitig erkläre ich, dass ich auch künftig über Seminarangebote der DZV-Akademie per Fax oder Email informiert werden möchte. (Falls nicht gewünscht, bitte streichen)

Erteilung eines SEPA-Basis-Lastschriftmandats

Ich ermächtige die DZV-Plus GmbH einmalig den Seminarbeitrag in Höhe von _____ von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der DZV-Plus GmbH (Gläubiger-ID DE24ZZZ00000194701) auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. *Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mit Ihrer Anmeldebestätigung mitgeteilt.*

Name und Adresse des Zahlungspflichtigen

Kreditinstitut _____

BIC _____

IBAN DE ____/____/____/____/____/____

Ort / Datum _____

Unterschrift Auftraggeber _____

Auszug aus den AGB (www.dzv-netz.de): Die Zahlung der Kursgebühr erfolgt mittels Einzugsermächtigung. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine entsprechende Anmeldebestätigung für das gebuchte Seminar. Im kurzfristigen Verhinderungsfall kann auch eine Ersatzperson von Ihnen gestellt werden. Schriftliche Um- und Abmeldungen sind bis zehn Tage vor Tagungsbeginn mit einer Bearbeitungsgebühr von 15 € möglich. Danach ist der volle Kostenbeitrag zu entrichten. Für etwaige Programmänderungen oder Druckfehler übernimmt der Veranstalter keine Haftung. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.