



## 5 einfache Schritte zum DZV-QM

Der Weg zur erfolgreichen Einführung eines maßgeschneiderten Qualitätsmanagements in Ihrer Zahnarztpraxis

- zufriedene Patienten, motivierte Mitarbeiter
- klare Abläufe und Zuständigkeiten
- wirtschaftliches und effizientes Arbeiten
- im Einklang mit den Gesetzen

Autorisierter Partner des DZV e.V.:



**CompuGroup  
Medical**

56079 Koblenz  
Tel. 0261 8000-1900  
Fax 0261 8000-1916  
[www.cgm-dentalsysteme.de](http://www.cgm-dentalsysteme.de)

## Qualitätsmanagement für Ihre Praxis: Sichere Arbeitsabläufe – optimaler Praxisablauf

Mit dem AufgabenManager setzen Sie alle Anforderungen, die der Gesetzgeber bis zum 31.12.2010 umgesetzt sehen möchte, mit nur einem Werkzeug um: Gerätebuch, QM nach Maßgabe des Gemeinsamen Bundesausschusses (GemBA), Belehrungen etc. – mehr als 1000 Praxen arbeiten bereits mit dem AufgabenManager!



### Schritt 1 – Der AufgabenManager

**Sonderpreis für DZV-Mitglieder!**

Mit richtigem Werkzeug einfach und sicher zum Ziel!

Wir empfehlen Ihnen optional den Abschluss eines Softwarepflegevertrages. Für Fragen zum Programm steht Ihnen dann uneingeschränkt unsere Hotline zur Verfügung und Sie erhalten zukünftig alle weiteren Updates zu Änderungen im Programm oder zu Änderungen der vom DZV vorgegebenen Inhalte.

Kosten: 230,- Euro\* pro Einplatzlösung (Normalpreis: 350,- Euro\*)  
Softwarepflege jährlich: 51,- Euro\* online (60,60 Euro\* wenn Datenträger gewünscht ist).

Bonus: Netzwerkversion – bis zu 5 Arbeitsplätze parallele Nutzung \* Preise zzgl. gesetzl. MwSt.

- ✓ **Qualitätsmanagement, das Sie sofort überzeugt**
  - vorbereitete Aufgabenformulare
  - schneller Zugang zu individuellen Aufgaben
  - auch von Mitarbeitern mit geringen EDV-Kenntnissen sofort beherrschbar
  - Ampelfarben zeigen Handlungsbedarf an
- ✓ **Vielseitigkeit, die alles ermöglicht**
  - Verknüpfung intelligenter Termine und Dokumente
  - Mehr als 150 vordefinierte Dokumente, Checklisten und Formulare korrespondieren mit 60 vordefinierten Terminserien
  - Netzwerkversion ohne Aufpreis – parallele Nutzung an bis zu 5 Arbeitsplätzen
  - Internetzugang nicht erforderlich
  - unabhängig vom Praxisverwaltungsprogramm

- ✓ **Flexibilität, die Ihnen Raum läßt**
  - Einbindung beliebiger Dokumente (Kammer-, KZV-, eigene, Fremdanbieter)
  - Leichte Anpassung an individuelle Praxisbedingungen
  - QM-Einstieg nach Maßgabe des Gemeinsamen Bundesausschusses
- ✓ **Sicherheit, die beruhigt**
  - hohe Programm- und Datensicherheit
  - schnelle, effiziente Aufgabenkontrolle
  - schnelle Erfassung des Praxisstatus
- ✓ **Intelligenz, die sich meldet**
  - nächste Röntgenbelehrung, Mitarbeiterbelehrungen
  - Wartung und Überprüfung aller Ihrer Geräte
  - Alarmplan für Ihre Praxis
  - Hygieneplan aktuell und praxisindividuell

## Schritt für Schritt zum Ziel – Mit dem AufgabenManager!

Nutzen auch Sie Ihr QM-System nach Maß!

Mit Hilfe unseres aufbauenden Seminarangebotes erhöhen Sie die Qualität und Leistungsfähigkeit Ihrer Praxis, erreichen Ihre individuell gesteckten Ziele und erfüllen ganz nebenbei die gesetzlichen Vorgaben!

Melden Sie sich mit beiliegendem Anmeldeformular rechtzeitig an, damit Sie ab 1.1.2011 startklar sind!

### Schritt 2 – Die Installation

Do it yourself oder Service durch den Fachhändler

Die **Einplatzlösung** ist zur Selbstinstallation geeignet.

Folgende Voraussetzungen sollten Sie beachten:

ab Windows XP Prof., ab Pentium 4 mit 2,4 GHz, mind. 1 GB RAM

Die **Netzwerklösung** sollte vom Fachhändler installiert werden.

Der Server ist abhängig von der Netzwerkgröße – XP Prof. oder Windows 2003 Server,

ab Pentium 4 mit 3 GHz, 1 oder 2 GB RAM. Am Netzwerk-Client ab Windows XP Prof., Pentium 4, 512 MB RAM

Die <b>Kosten</b> für die Installation durch autorisierte Fachhändler:		Fahrtszonen:	
Einzelplatzlösung:	100,- EUR	bis 50 km:	75,- EUR
Netzwerklösung (bis 5 Clients):	175,- EUR	bis 100 km:	150,- EUR
weitere 5 Clients:	50,- EUR	> 100 km:	180,- EUR

Installation zzgl. Fahrtkosten und gesetzl. MwSt.

### Schritt 3 – Das Basis-Seminar

Warum QM und was ist das?

Erlernen Sie den Umgang mit dem AufgabenManager und seinen Werkzeugen. Wir stellen Ihnen PC-Arbeitsplätze zur Verfügung und zeigen Ihnen den Weg zur erfolgreichen QM-Einführung in Ihre Zahnarztpraxis.

Zielgruppe: Praxisinhaber/innen, ZMV, QMB, Praxismanager/innen

Termine: siehe Anmeldeformular, Dauer ca. 5 Stunden

Kosten: 99,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer/in



### Schritt 4 – Chef-Seminar und Team-Workshop

Chef-Seminare für Praxisinhaber / Team-Workshops für die Mitarbeiter

#### Chef-Seminar 1: Intelligentes Personalmanagement

Erfolgreich delegieren und positiv kontrollieren – Fehler als Chance begreifen – Der Schlüssel für motivierte Mitarbeiter: Umgang im Team und warum Sie nicht auf regelmäßige Teambesprechungen verzichten sollten.

#### Chef-Seminar 2: Praxiserfolg ist kein Zufall!

Führen mit Zielen - Schwachstellen erkennen – Effizienz steigern. Wie setze ich mein erstes Projekt um?

Termine: siehe Anmeldeformular, Dauer insgesamt 5 Stunden

Kosten: 139,- Euro zzgl. MwSt. pro Teilnehmer/in

#### Team-Workshop: AufgabenManager für Fortgeschrittene:

Interessierte Teilnehmer schicken mit ihrer Anmeldung die Themen, die sie gerne behandelt wissen möchten.

Die Inhalte des Workshops werden nach diesen Themen individuell zusammengestellt.

Beispiel: Checklisten, Verfahrensanweisungen, QM-Projekte erstellen und richtig nutzen

Termine: siehe Anmeldeformular, Dauer ca. 5 Stunden

Kosten: 99,- Euro zzgl. MwSt. pro Praxisteam



### Schritt 5 – Das Aufbau-Seminar in Ihrer Praxis

Abläufe verbessern – Betreiben Sie Ihre Praxis profitabler!

Sie kennen die Grundelemente des AufgabenManagers, haben den Einrichtungsassistenten durchlaufen und möchten Unterstützung bei der individuellen Umsetzung des Qualitätsmanagements? Nutzen Sie Ihre Ressourcen optimal?

Können Sie Ihre Praxis noch profitabler betreiben? Eine ausgebildete QM-Koordinatorin/Auditorin zeigt Ihnen den Weg!

Zielgruppe: Praxisinhaber/innen, ZMV, QMB, Praxismanager/innen

Termine: individuell zu einem mit Ihnen abgestimmten Termin in Ihrer Praxis

Kosten: individuell nach Beratungsbedarf

### Ja, ich möchte Schritt für Schritt zum Ziel – mit dem AufgabenManager!

#### Schritt 1

##### Der AufgabenManager

- Hiermit bestelle ich den **AufgabenManager** zum Sonderpreis für DZV-Mitglieder: **230,- Euro** (zzgl. MwSt.) **pro Einplatzlösung** (Normalpreis: 350,- Euro (zzgl. MwSt.)). Als Bonus erhalte ich die Netzwerklösung kostenlos dazu: Damit können bis zu 5 Arbeitsplätze parallel genutzt werden!  
Ich möchte keine gesetzlich vorgeschriebene Änderung verpassen, unbeschränkt die Hotline nutzen und alle **mit dem DZV erarbeiteten Programmupdates** erhalten. Daher bestelle ich die
- optionale Softwarepflege**, jährlich 51,- Euro (zzgl. MwSt.) online (60,60 Euro (zzgl. MwSt.) wenn Datenträger gewünscht)

#### Schritt 2

##### Die Installation

- Ich nutze die Einplatzversion und installiere den AufgabenManger selbst.
- Ich nutze die Einplatzversion und möchte die Installation von einem autorisierten Fachhändler vornehmen lassen.
- Ich nutze die Netzwerklösung und möchte die Installation von einem autorisierten Fachhändler vornehmen lassen.

Die **Kosten** für die Installation durch autorisierte Fachhändler:

Einzelplatzlösung: 100,- EUR

Netzwerklösung (bis 5 Clients): 175,- EUR

weitere 5 Clients: 50,- EUR

**Fahrtzonen:**

bis 50 km: 75,- EUR

bis 100 km: 150,- EUR

> 100 km: 180,- EUR Installation zzgl. Fahrtkosten und gesetzl. MwSt.

- Ich möchte mit einem autorisierten Fachhändler einen Termin in meiner Praxis vereinbaren.

#### Schritt 3

##### Das Basis-Seminar

Ich melde mich zum **Basis-Seminar** zum Preis von 99,- Euro (zzgl. MwSt.) pro Teilnehmer/in an:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mi 29.09.10 14.-19.00 h Köln       | <input type="checkbox"/> Sa 06.11.10 10.-15.00 h Köln |
| <input type="checkbox"/> Mi 06.10.10 14.-19.00 h Düsseldorf |   |
| <input type="checkbox"/> Fr 08.10.10 14.-19.00 h Köln       |   |

Name und Funktion des Teilnehmers: \_\_\_\_\_

Name und Funktion des Teilnehmers: \_\_\_\_\_

#### Schritt 4

##### Chef-Seminar und Team-Workshop

Ich melde mich zum **Chef-Seminar** zum Preis von 139,- Euro (zzgl. MwSt.) pro Teilnehmer/in an.

- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> Sa 06.11.10 10.-15.00 h Köln       |
| <input type="checkbox"/> Mi 17.11.10 14.-19.00 h Köln       |
| <input type="checkbox"/> Fr 19.11.10 14.-19.00 h Düsseldorf |

Name des Teilnehmers: \_\_\_\_\_

Name des Teilnehmers: \_\_\_\_\_

Ich melde mich zum **Team-Workshop** zum Preis von 99,- Euro (zzgl. MwSt.) pro Praxisteam an.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Mi 27.10.10 14.-19.00 h Köln | <input type="checkbox"/> Fr 05.11.10 14.-19.00 h Düsseldorf |
|   | <input type="checkbox"/> Mi 17.11.10 14.-19.00 h Köln       |
|   | <input type="checkbox"/> Fr 19.11.10 14.-19.00 h Düsseldorf |

Name und Funktion des Teilnehmers: \_\_\_\_\_

Name und Funktion des Teilnehmers: \_\_\_\_\_

Praxisstempel

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_